# MANUAL DE USUARIO CMC

*Centro Médico Caimito*


**Elaborado por:**

**Manuel Barría**
**Juan Guevara**
**Jean Isbell**
**Yainelys Larrinaga**




***Gamma***

# ÍNDICE


- Introducción al sistema 03
- Propósito del sistema 03
- A quién se dirige el manual 04
- Sitio web informativo 06
- Inicio de sesión (pre-registro) 08
- Registro 11
- Inicio de sesión (post-registro) 14
- Contraseña olvidada (V1) 16
- Portal paciente 20
- Preguntas frecuentes 28
- Contacto y versión 31



**NOTA:** En el presente documento se detallan las diversas funciones que presenta el sistema solamente desde dispositivos de cómputo, sin embargo, es de nuestro agrado informarles que si hace uso del sistema desde un dispositvo móvil las funcionalidades se comportarán exactamente igual y su experiencia no se verá afectada.

Atentamente
Team Gamma

# INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Manual de Usuario del Sitio Web Informativo y el Portal de Paciente del Centro Médico Caimito. Este documento ha sido diseñado con el propósito de guiar de manera clara y sencilla a los usuarios en la navegación y administración de la plataforma web actual, asegurando un acceso fluido a toda la información institucional y de atención de la clínica.

# PROPÓSITO DEL SISTEMA

**En esta etapa, la plataforma web funciona como el canal oficial de comunicación e información del Centro Médico Caimito. Su objetivo principal es centralizar todos los servicios médicos, datos de contacto y facilidades que el centro ofrece a la comunidad y garantizando que los pacientes puedan conocer de antemano la oferta de atención disponible.**

# ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO ESTE MANUAL?

**Pacientes y Público General:**
Esta guía está diseñada para garantizar que cualquier usuario, ya sea un paciente frecuente o un visitante nuevo, pueda interactuar con la plataforma del Centro Médico Caimito de forma rápida, sencilla y sin complicaciones.

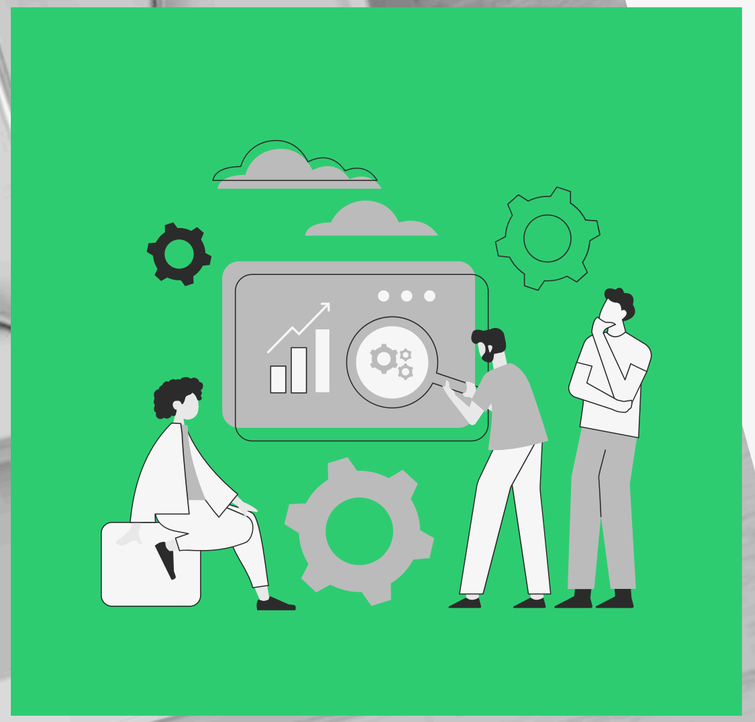
- **Experiencia Multidispositivo:** La plataforma cuenta con un diseño completamente responsivo y adaptable. Esto garantiza que los menús, botones y funciones se desplacen con la misma fluidez y facilidad tanto en computadoras de escritorio como en tablets y teléfonos celulares, sin perder ninguna característica del sistema.

- **Exploración Pública e Inmediata:** Cualquier usuario o visitante general puede navegar por el sitio web sin necesidad de registrarse. Desde la página principal es posible localizar rápidamente el catálogo de especialidades médicas, los horarios de atención de los especialistas, los números telefónicos de contacto y la ubicación exacta de las instalaciones de la clínica.

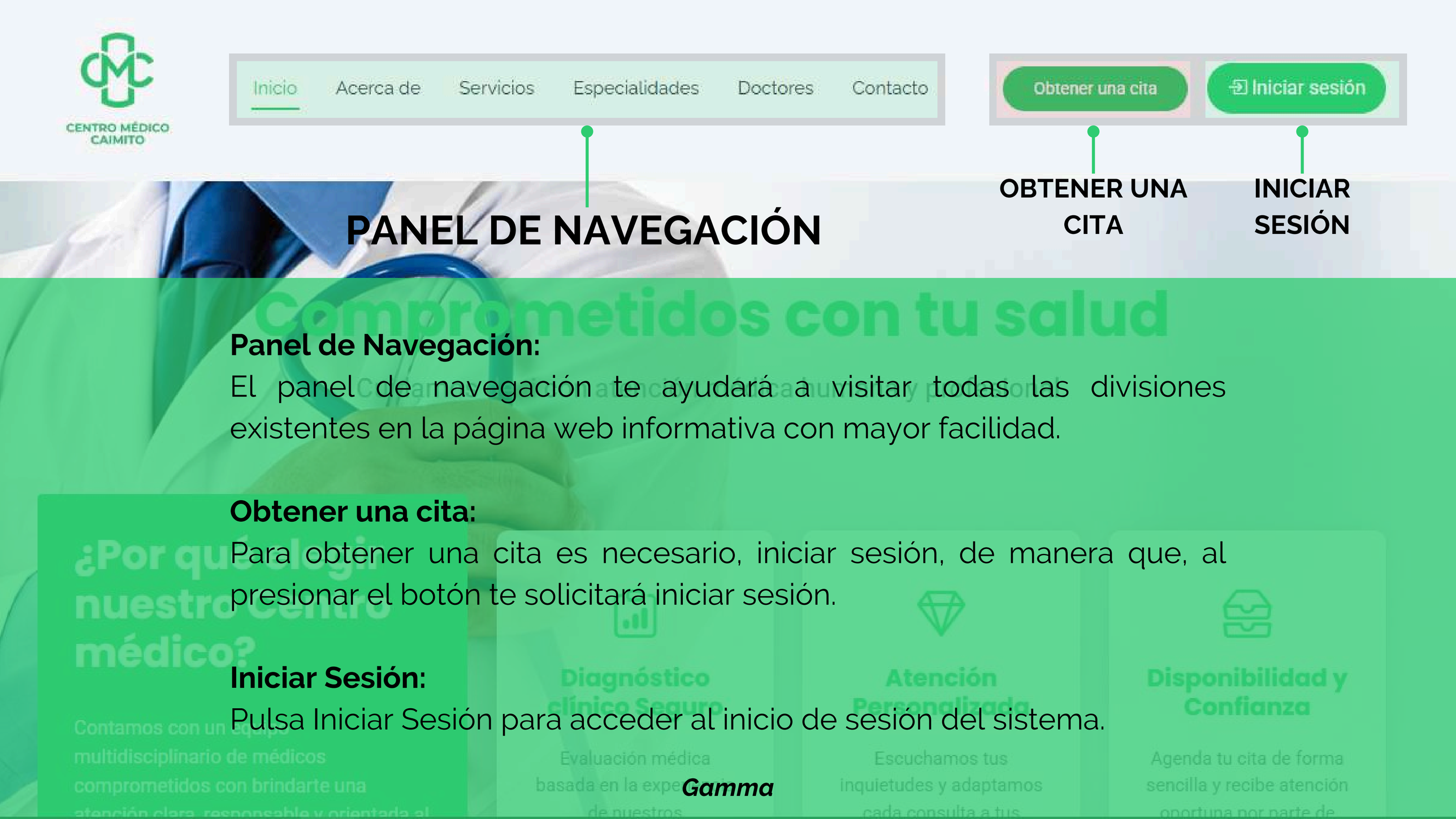
- **Portal del Paciente (Área Privada):** Un entorno seguro diseñado para la autogestión de salud. Permite a los usuarios registrarse validando su mayoría de edad, solicitar citas médicas, recuperar su contraseña por correo electrónico y hacer un seguimiento visual del estado de sus consultas (Pendiente, Reprogramada, Atendida o Cancelada) a través de un código de colores muy intuitivo.

*Centro Médico Caimito*

# SITIO WEB INFORMATIVO



Gamma




**Panel de Navegación:**

El panel de navegación te ayudará a visitar todas las divisiones existentes en la página web informativa con mayor facilidad.

**Obtener una cita:**

Para obtener una cita es necesario, iniciar sesión, de manera que, al presionar el botón te solicitará iniciar sesión.

**Iniciar Sesión:**

Pulsa Iniciar Sesión para acceder al inicio de sesión del sistema.

*Gamma*




**Contacto:** En este apartado podras encontrar todas los medios por los cuales contactarnos ante cualquier duda referente a la web.

**Enlaces Rápidos:** Otra manera de navegar por el sitio web es mediante los enlaces rapidos que nos lleva a nuevos apartados como el de las preguntas frecuentes.

**Servicios:** Se especifican los servicios que ofrece el centro médico de manera más detallada.

**Información:** Nuevamente nos permite navegar por los apartados más importantes de la página web, para que el usuario pueda manejarse de la mejor manera.

***Gamma***

*Centro Médico Caimito*

# INICIO DE SESIÓN

## PARA USUARIOS NUEVOS



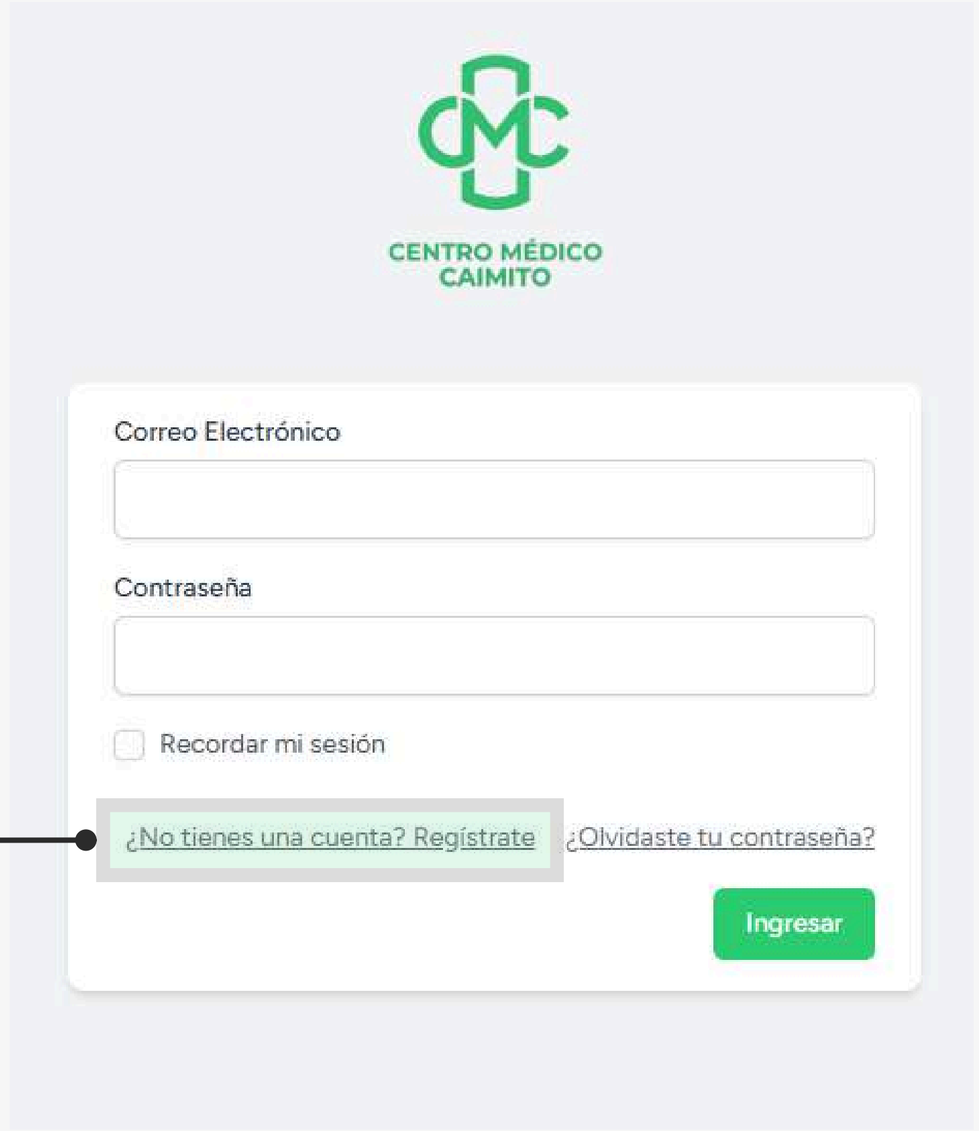
Gamma




Para ir al formulario de inicio de sesión debemos presionar el botón “Iniciar Sesión” que se denota en pantalla.

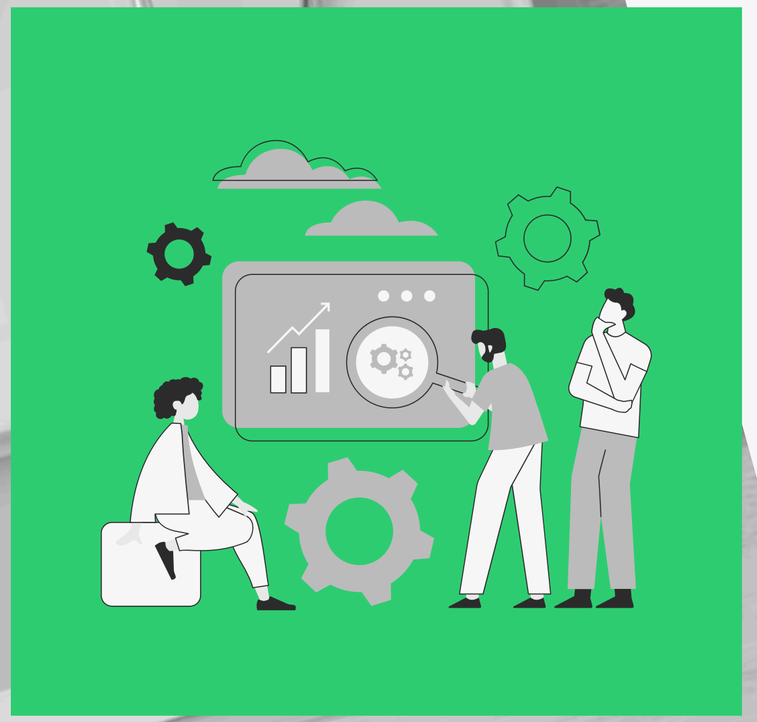
## REGISTRARSE

Si usted aún no se registra deberá hacerlo pulsando el enlace que lo llevará al registro para nuevos usuarios



*Centro Médico Caimito*

# REGISTRO



# VALIDACIONES DEL REGISTRO

Para poder registrarse de forma correcta debe seguir unas reglas pautadas, de esta manera no habrá error alguno al momento de registrarse como nuevo usuario

## USUARIO

Solo permite letras y números sin espacios y el signo de guión bajo **(_)**, con un mínimo de 6 caracteres y un máximo de 10 caracteres.

## NOMBRE COMPLETO

Solo permite letras (con tildes incluidas), con máximo de 20 caracteres para cada apartado.




## CÉDULA

Sólo permite números y guiones **(-)** y en el caso de ser cuidadano extranjero, también podrá emplear el uso de letras.

## FECHA DE NACIMIENTO

En formato (mes/día/año), solo pueden registrarse personas mayores de edad.

## TELÉFONO

Sólo números con un máximo de 12 caracteres

## CORREO

Se emplea el uso del (@) para que el correo sea válido. Máximo 50 caracteres

## REGISTRO

Una vez cumplidas todas las validaciones podrás registrarte correctamente y posteriormente iniciar sesión en el sistema




## SEXO

Permite seleccionar entre; Masculino, Femenino y Otro.

## DIRECCIÓN

Máximo de 150 caracteres

## CONTRASEÑA

Debe tener entre 8 y 16 caracteres, al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un caracter especial

*Centro Médico Caimito*

# INICIO DE SESIÓN

## PARA USUARIOS REGISTRADOS



Gamma

## CORREO

Ingresar el correo electrónico registrado

## RECORDAR SESIÓN

Una vez regreses al portal el sistema recordará tu usuario y mantendrá la sesión iniciada




## CONTRASEÑA

Ingresar la contraseña registrada

## INGRESAR AL PORTAL

Una vez el sistema confirme que las credenciales son correctas, podrá iniciar sesión y acceder al portal de paciente

*Centro Médico Caimito*

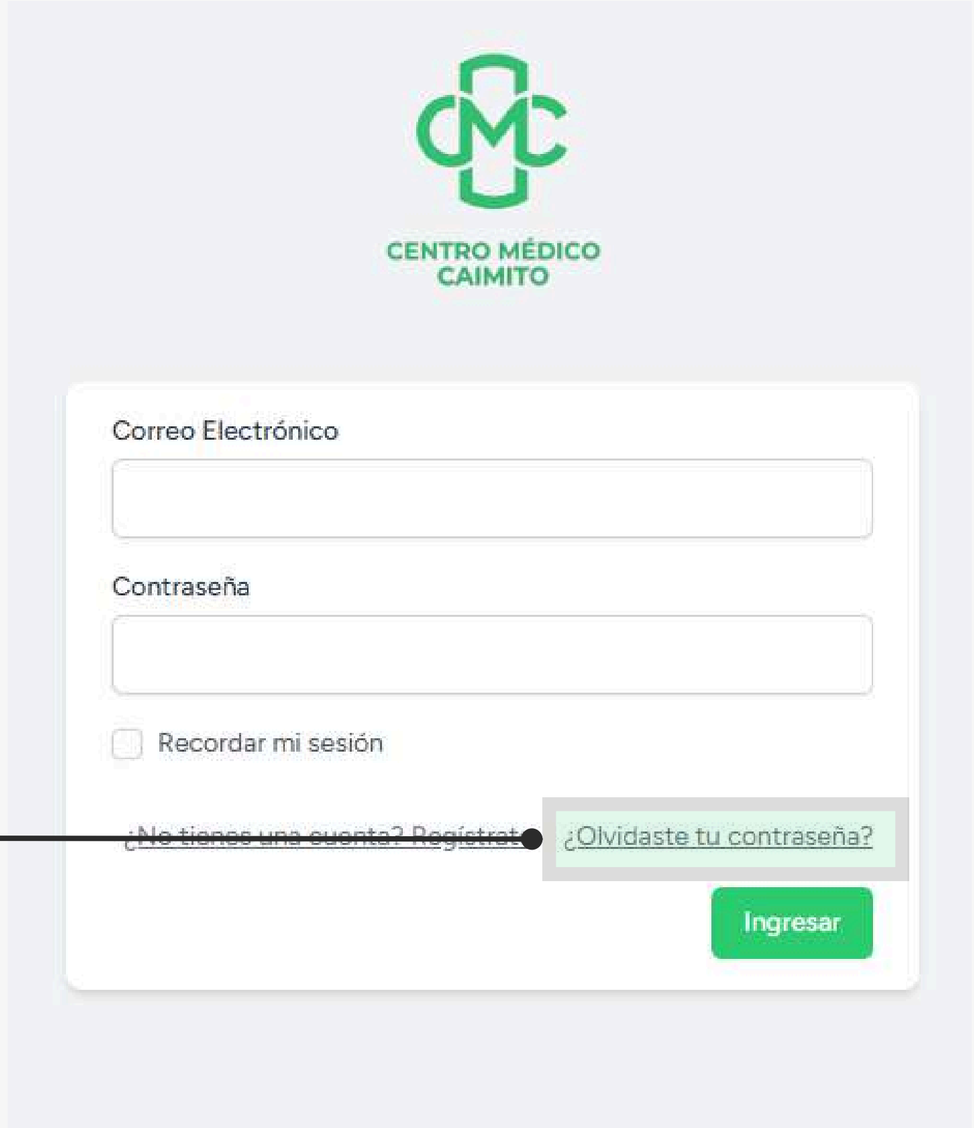
# CONTRASEÑA OLVIDADA



Gamma

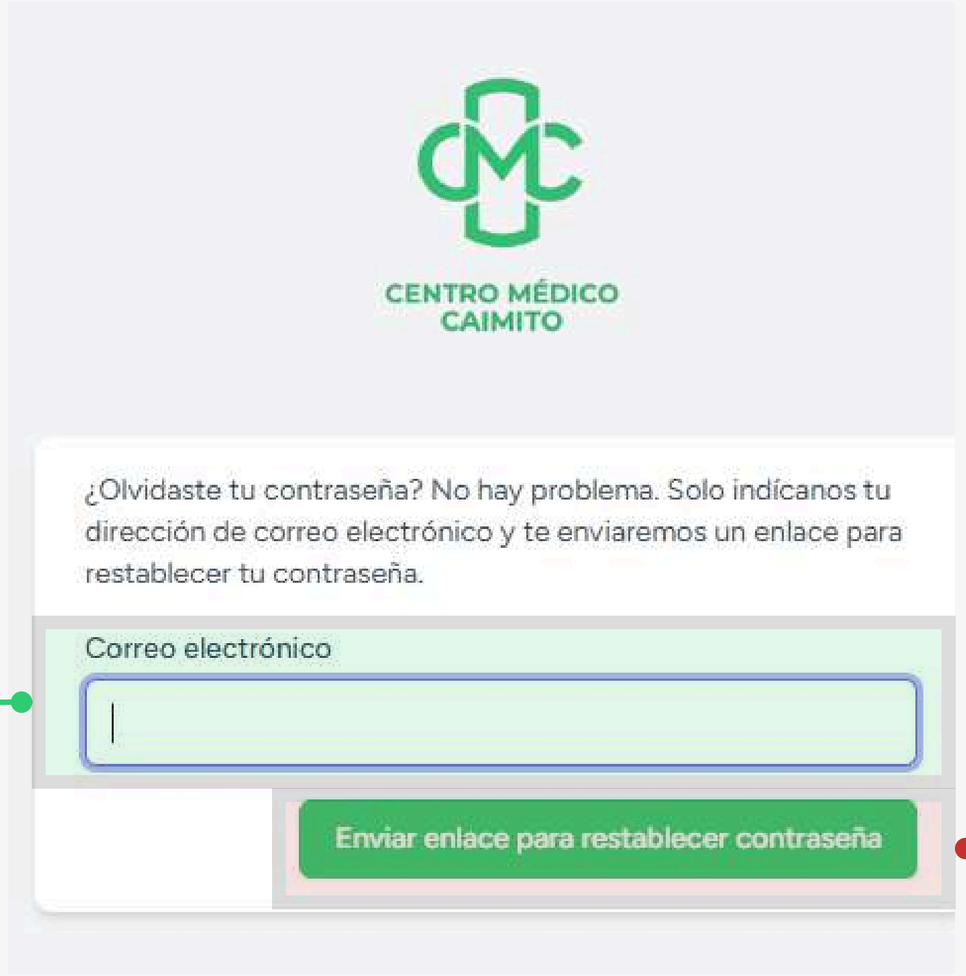
## CONTRASEÑA OLVIDADA

Si el usuario olvidó su contraseña puede acceder al enlace denotado en el inicio de sesión, para continuar con el proceso de recuperación de contraseña



## INGRESAR CORREO

como primer paso debe ingresar el correo registrado para que el sistema pueda reconocer a que usuario pertenece la cuenta

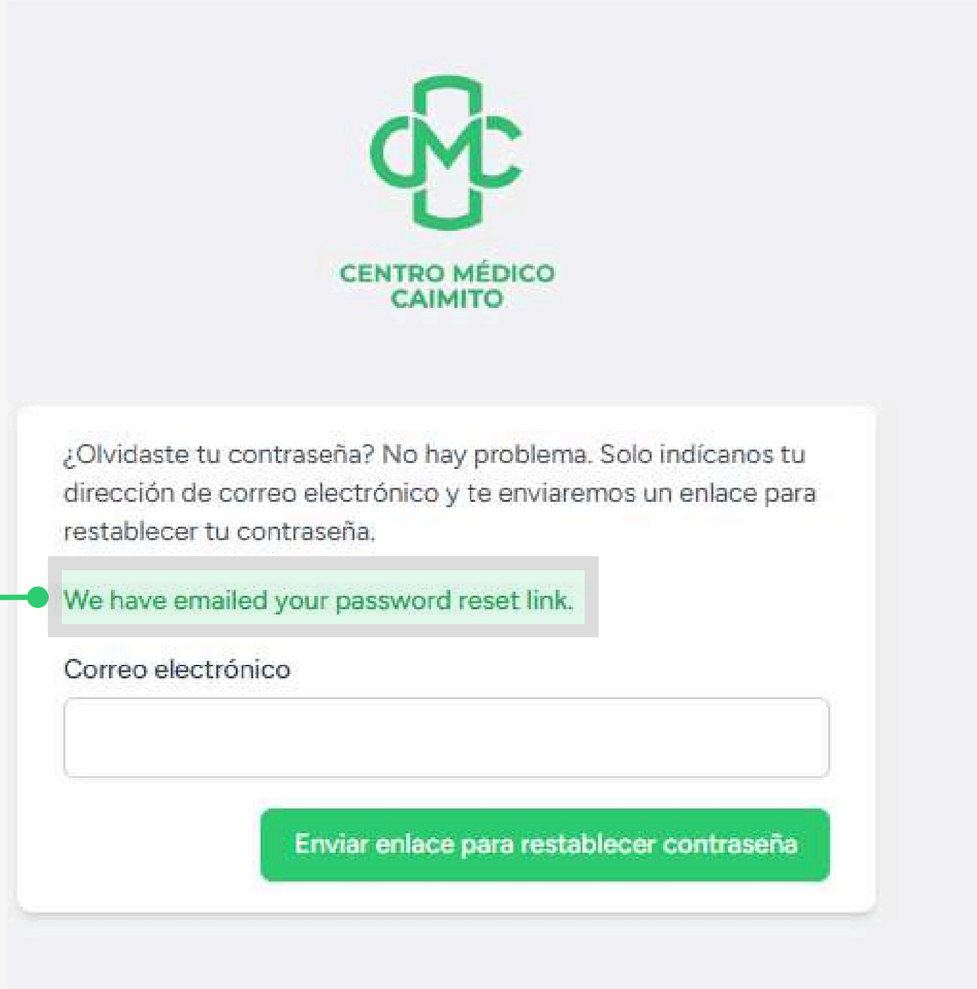



## ENVIAR EL CORREO

Al presionar el botón enviar se le enviara al usuario un código en su correo personal para restablecer su contraseña

## MENSAJE DE ENVÍO

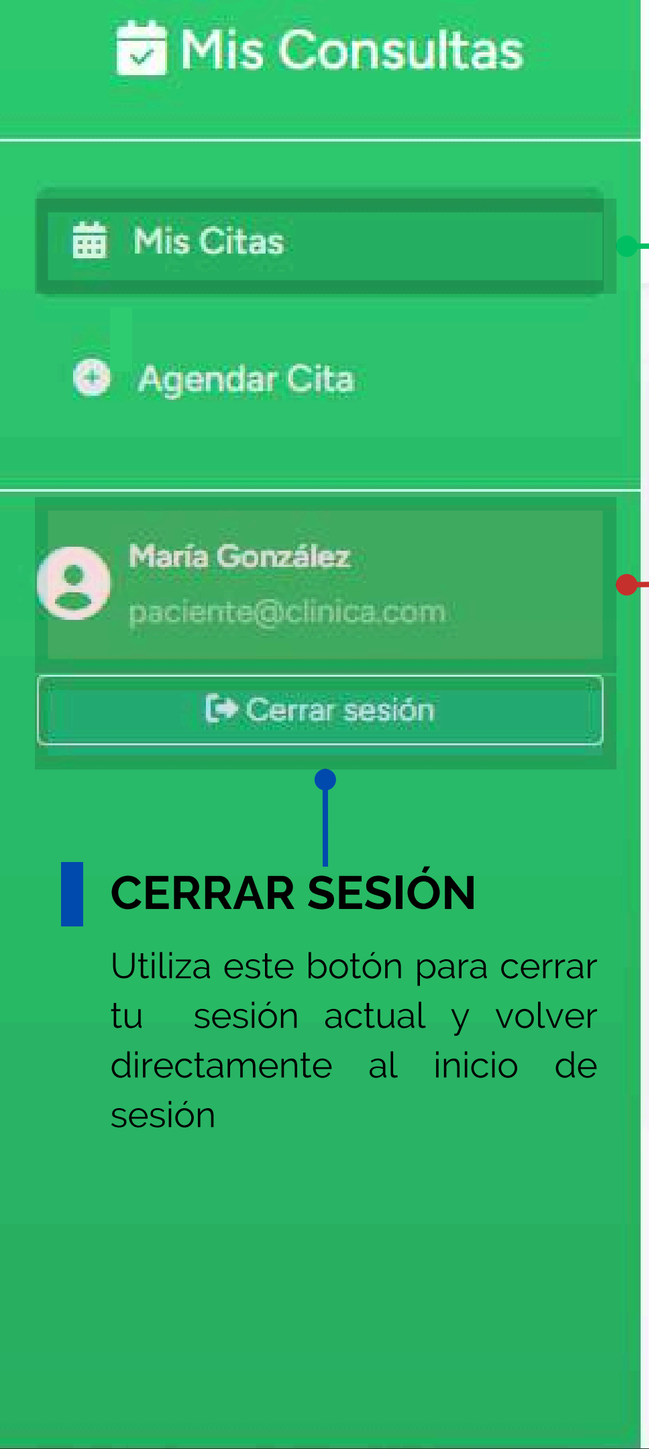
Una vez ingresado el correo, aparecerá el siguiente mensaje diciendo que se ha enviado el código al correo ingresado



*Centro Médico Caimito*

# PORTAL PACIENTE






## CERRAR SESIÓN

Utiliza este botón para cerrar tu sesión actual y volver directamente al inicio de sesión




Mis Citas

## PESTAÑA MIS CITAS

Esta es la pestaña **“Mis Citas”**, la pantalla principal de nuestro portal de paciente, aquí se mostrarán las citas que tengamos agendadas como usuario

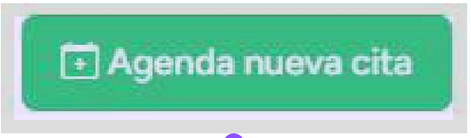
## DATOS DEL USUARIO

En este recuadro apareceran los datos más conocidos del usuario, como nombre; apellido y su correo electronico



No tienes citas registradas aún.

Agenda tu primera cita médica con uno de nuestros especialistas.




## AGENDAR CITA

Cuando el usuario no tenga citas agendadas esta pestaña aparecerá vacía, sin embargo, se mostrará un botón para agendar su primera cita, así le ayuda al usuario a familiarizarse con el sistema




## PESTAÑA AGENDAR CITA

Esta es la pestaña **“Agendar Cita”**, aquí podremos agendar la cita que necesitemos. eligiendo factores como la especialidad que requerimos y el profesional de la salud que queremos que nos atienda, seleccionando entre diversas opciones de horarios disponibles que se ajusten a nuestras necesidades.

*Gamma*




## SELECCIONAR ESPECIALIDAD

Selecciona la especialidad del médico que necesites, sea Médico General o Médico Laboratorista

## SELECCIONAR MÉDICO

Se muestran los médicos que hay actualmente disponible con horario según la especialidad seleccionada

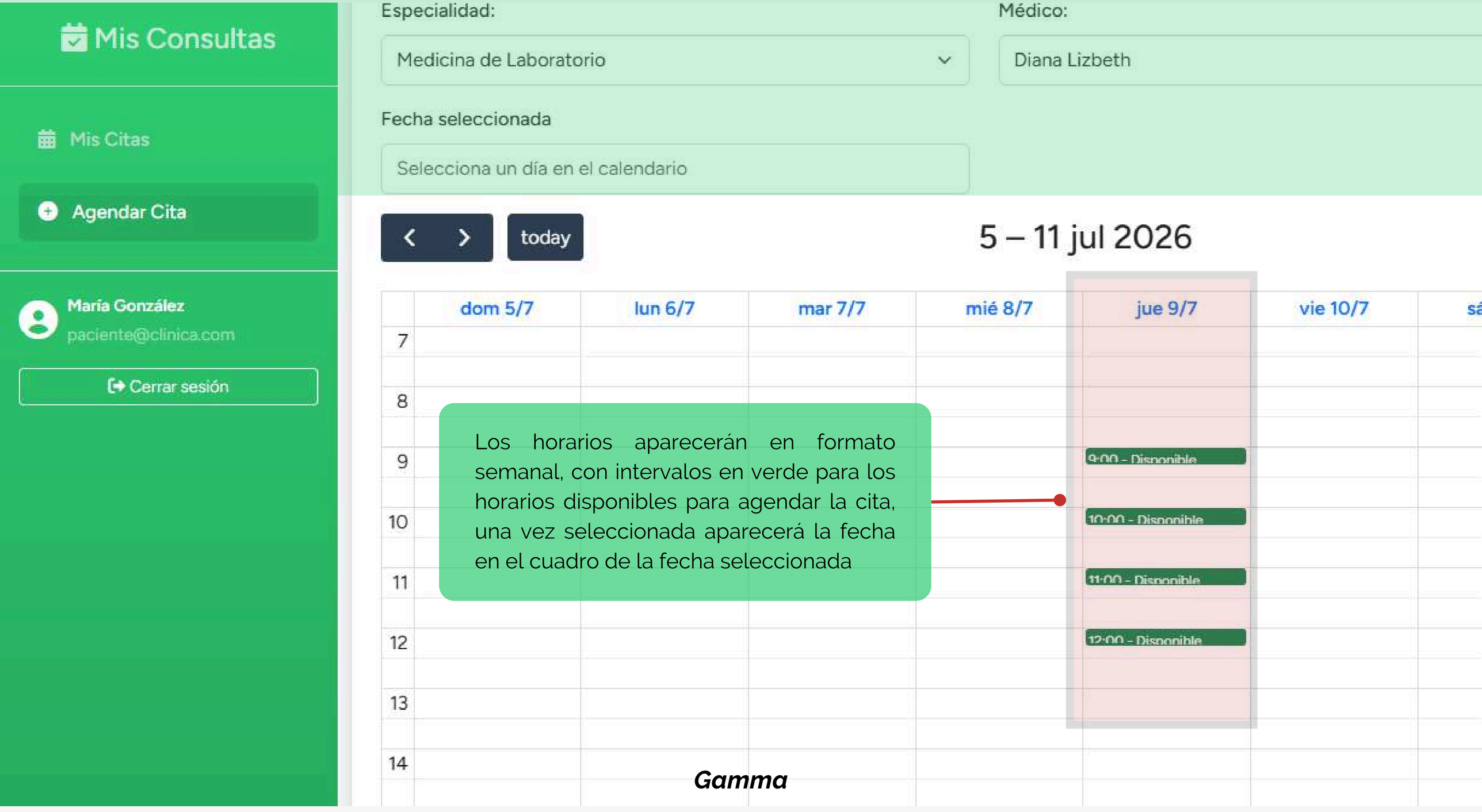
## SELECCIONAR FECHA

Se debe seleccionar una fecha que aparezca disponible para agendar una cita correctamente **(Para más información ver la siguiente página).**

## MOTIVO DE LA CONSULTA

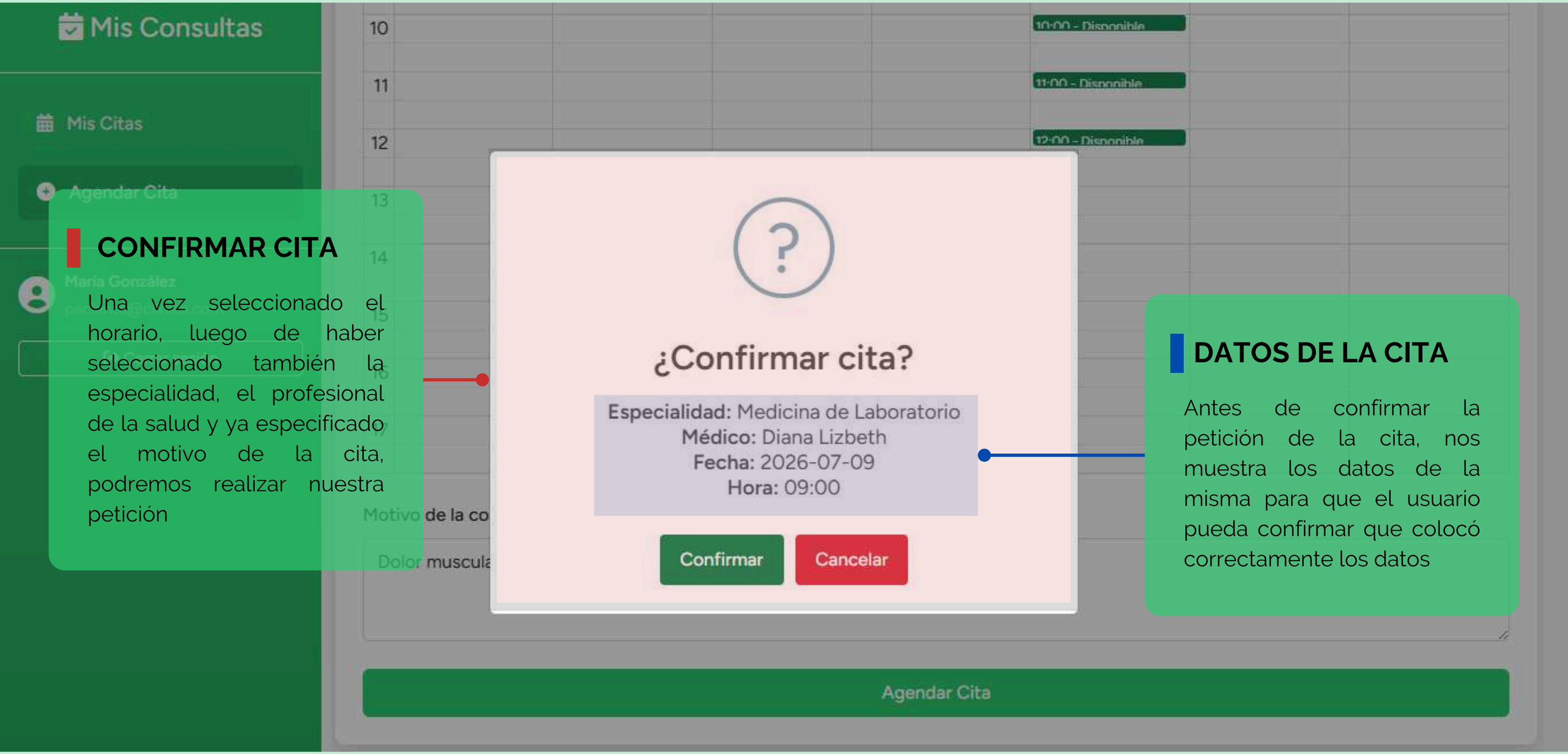
Describir de manera corta el motivo de la cita

*Gamma*


Mis Consultas
Mis Citas
Agendar Cita
María González
paciente@clinica.com
Cerrar sesión
Especialidad:
Medicina de Laboratorio
Médico:
Diana Lizbeth
Fecha seleccionada
Selecciona un día en el calendario
today
5 – 11 jul 2026
dom 5/7
lun 6/7
mar 7/7
mié 8/7
jue 9/7
vie 10/7
7
8
9
10
11
12
13
14
9:00 – Disponible
10:00 – Disponible
11:00 – Disponible
12:00 – Disponible
Los horarios aparecerán en formato semanal, con intervalos en verde para los horarios disponibles para agendar la cita, una vez seleccionada aparecerá la fecha en el cuadro de la fecha seleccionada

## CONFIRMAR CITA

Una vez seleccionado el horario, luego de haber seleccionado también la especialidad, el profesional de la salud y ya especificado el motivo de la cita, podremos realizar nuestra petición




## DATOS DE LA CITA

Antes de confirmar la petición de la cita, nos muestra los datos de la misma para que el usuario pueda confirmar que colocó correctamente los datos

## GUÍA DE COLOR PARA ESTADO DE LAS CITAS

**Amarillo**: Estado **pendiente**. Se muestra una vez realizada un petición de cita a la espera de confirmación del administrador.

**Azul**: Estado **reprogramada**. Puede ocurrir cuando el usuario se contacte con soporte técnico para cambiar la fecha u hora de cita, también puede ocurrir cuando el médico no estará disponible en esa fecha por motivos de fuerza mayor.

**Verde**: Estado **atendida**. Ocurre una vez la cita haya sido atendida por el médico asignado.

**Rojo**: Estado **cancelada**. Sucede debido a errores de agendamiento que conllevan a la cancelación o porque el paciente no se presentó a la hora estipulada de la cita.

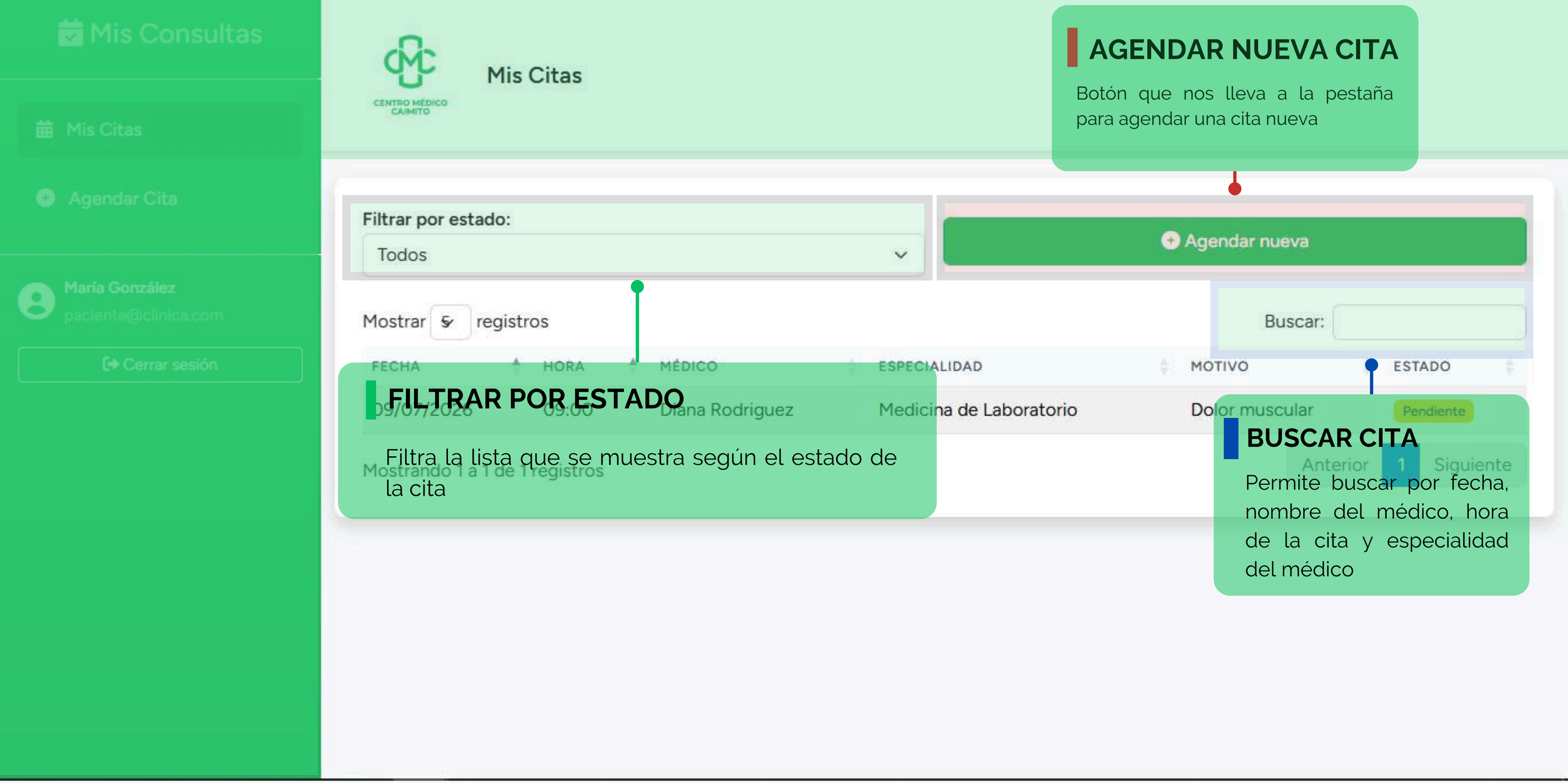



## DATOS DE LA CITA

Se muestran los datos de la petición realizada anteriormente

## ESTADO DE LA CITA

Una vez se agende una cita aparecerá con el estado **pendiente** hasta que el administrador decida si aceptar o rechazar la petición


Mis Consultas
Mis Citas
Agendar Cita
María González
paciente@clinica.com
Cerrar sesión
CENTRO MÉDICO CAIMITO
Mis Citas
AGENDAR NUEVA CITA
Botón que nos lleva a la pestaña para agendar una cita nueva
Filtrar por estado:
Todos
Agendar nueva
Mostrar 5 registros
Buscar:
FECHA
HORA
MÉDICO
ESPECIALIDAD
MOTIVO
ESTADO
09/07/2026
09:00
Diana Rodriguez
Medicina de Laboratorio
Dolor muscular
Pendiente
Mostrando 1 a 1 de 1 registros
Anterior
1
Siguiente
FILTRAR POR ESTADO
Filtra la lista que se muestra según el estado de la cita
BUSCAR CITA
Permite buscar por fecha, nombre del médico, hora de la cita y especialidad del médico

*Centro Médico Caimito*

# PREGUNTAS FRECUENTES



1

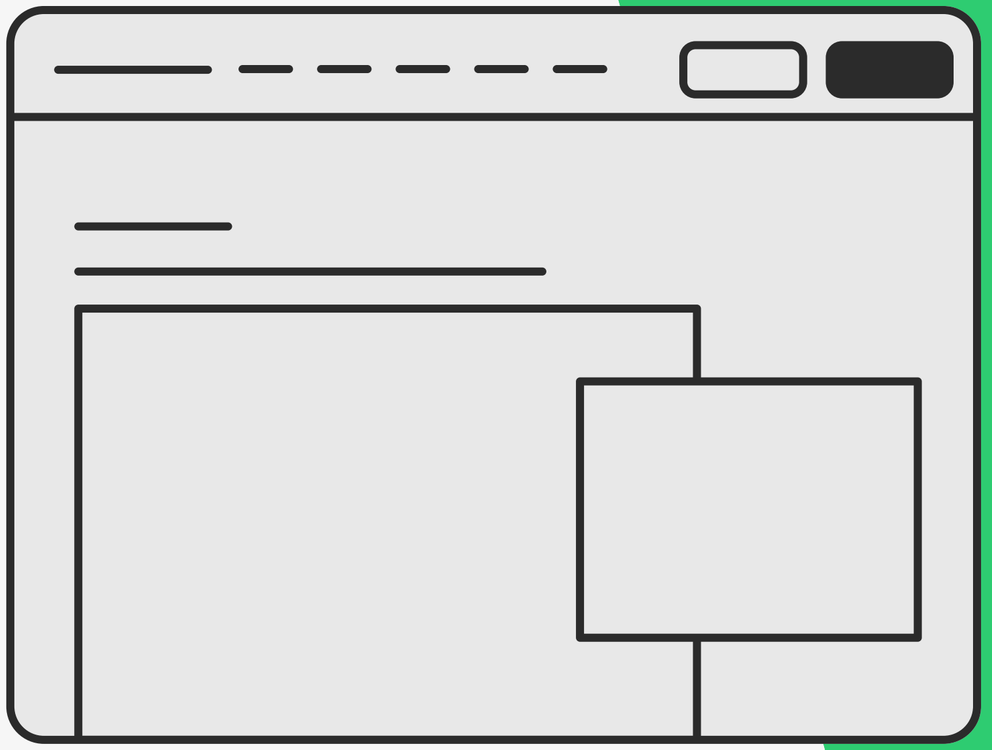
**¿Qué datos necesito para registrarme por primera vez?**
Debes ingresar tu cédula, nombre completo, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico y crear una contraseña segura. El sistema validará automáticamente que seas mayor de edad para permitir el registro.

2

**¿Cómo sé si mi solicitud de cita fue aceptada?**
Al solicitarla, la cita aparecerá en tu panel en color amarillo (Pendiente). Una vez que el administrador la revise y apruebe, cambiará a color verde (Atendida/Programada) o recibirás la notificación de confirmación.

3

**¿Puedo ver las anotaciones de mi expediente clínico?**
No. El acceso al expediente completo, el registro de la evolución y los diagnósticos médicos detallados están restringidos exclusivamente para el personal médico autorizado. Desde tu portal de paciente solo podrás visualizar tus recetas, indicaciones de medicamentos o la confirmación de tus citas agendadas.



*Gamma*

4

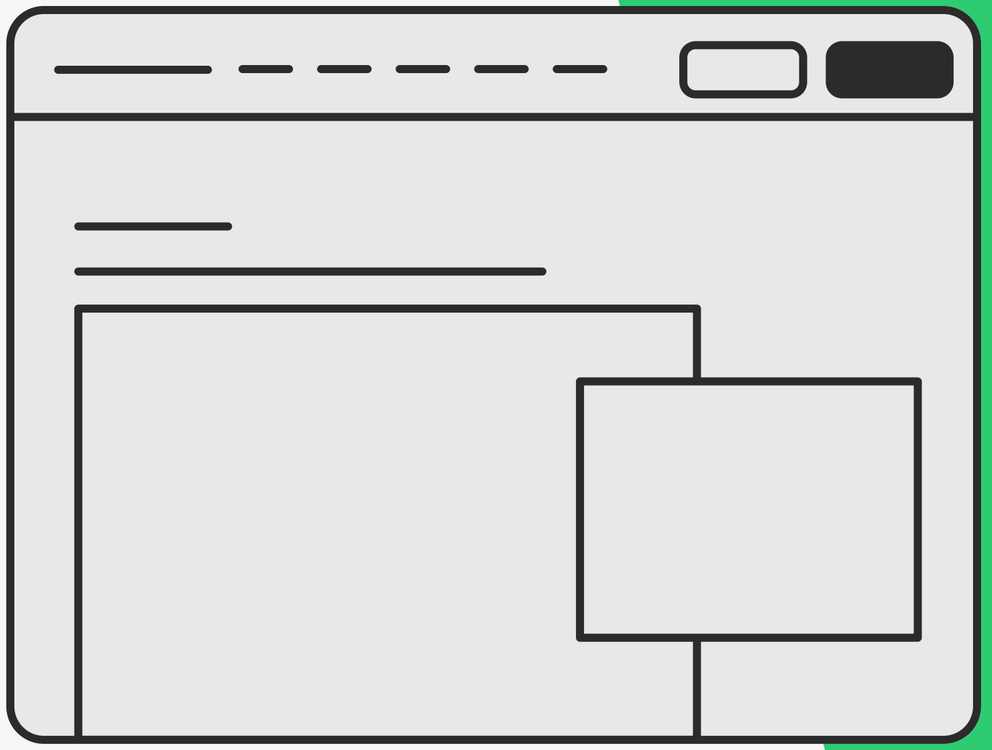
**¿Qué debo hacer si no puedo asistir a mi cita programada?**
Debes comunicarte directamente con la administración de la clínica o con el equipo de soporte técnico. El personal administrativo se encargará de realizar la reprogramación o cancelación de tu cupo en el sistema.

5

**¿Tiene algún costo registrarse o usar la plataforma web?**
No. El registro y el uso del portal del paciente para consultar información, horarios o solicitar citas médicas es completamente gratuito.

6

**¿Cómo puedo saber qué médicos atienden en una especialidad específica?**
Puedes revisarlo de forma libre desde la página principal del sitio sin necesidad de iniciar sesión. En la sección de especialidades encontrarás el catálogo de servicios y los horarios generales de atención.







*Centro Médico Caimito*

# *¡MUCHAS GRACIAS POR LEER!*

## Manual de usuario CMC V 2.0

**Contacto:**
**Tel:** 6523-6445 / 6556-2486
**Correo:** soporte@centromedicocaimito.com